

RECLAMI

Il Contraente e l'Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto, comprensivo dei propri dati identificativi, estremi della polizza e oggetto all'impresa di assicurazione o all'intermediario, ai contatti di seguito riportati.

AGENTE PORTFOLIO SERENITY SRL n. iscrizione RUI A000529872

INTERMEDIARIO

Portfolio Serenity Srl

Servizio Reclami

via Benedetto Marcello, 2 - 20124 Milano (MI)

E-mail: reclami@portfolio-italia.it

PEC: portfolio-serenity@pec.it

IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Allianz Viva S.p.A.

Via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)

Fax: 022775245

E-mail: reclami.allianzviva@allianz.it

CNP Vita Assicura S.p.A.

Via Scarsellini 14, - 20161 Milano

E-mail: reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it

Pec: reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it

CNP Vita Assicurazione S.p.A.

Via Scarsellini 14, 20161 Milano

E-mail: reclami_cnpvita_assicurazione@gruppcnp.it

Pec: reclami_cnpvita_assicurazione@legalmail.it

Aviva Life & Pensions Ireland DAC-Succursale italiana

Via Scarsellini 14, 20161 Milano

E-mail: reclami_alpi@gruppcnp.it

Pec: avivalifepensionsirelanddac.servizioreclami@legalmail.it

Global Assistance S.p.A.

Ufficio Gestione Reclami
Piazza Diaz 6, 20123 Milano
Email: gestione.reclami@globalassistance.it
Fax: +39 02.43.33.5020

Allianz Direct

Ufficio Gestione Reclami
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 (MI)
Tel. 02/3045.9009
E-mail: sinistri@allianzdirect.it

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA

Ufficio Reclami
Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano
Fax: 025351794
Email: reclami@helvetia.it

Helvetia Vita S.p.A.

Ufficio Reclami – Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano (MI)
Fax: 025351794
E-mail: reclami@helvetia.it

UCA – Assicurazione spese legali e peritali S.p.a

Funzione Reclami
P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino (TO)
Fax: 01119835740
E-mail: reclami@ucaspa.com
Pec: reclamiuca@legalmail.it

AGENTE PORTFOLIO SRL n. iscrizione RUI A000166714**INTERMEDIARIO****Portfolio Srl**

Servizio Reclami
Via Caduti del Lavoro, 4 - 20900 Monza (MB)
E-mail: reclami@portfolio-italia.it
PEC: portfolio@pec.it

IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Eurovita S.p.A.

Ufficio Reclami
Via Pampuri 13, 20141 Milano
Tel. 02 5730 8581
Fax 02 5730 8581
E-mail: reclami@eurovita.it fax

Società Cattolica di Assicurazione S.p.A.

Servizio Reclami di Gruppo
Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia)
Fax 045 8372 354
E-mail: reclami@cattolicaassicurazioni.it

La Mondiale Europartner – Succursale di Milano

Foro Buonaparte 12, 20121 Milano
Tel: +39.02.86.90.990
Email: infoitalia@lamondiale.lu
PEC: lamondialeeuropartner@legalmail.it

Canada Life International Assurance (Ireland)

Irish Life Centre - Lower Abbey Street
Dublin 1 - Irlanda
Tel. 848 780 601

Italiana Assicurazioni S.p.a.

Servizio "Benvenuti in Italiana"
Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
Numero Verde 800101313
Fax 02 39717001
E-mail benvenutitaliana@italiana.it

Zurich Investments Life S.p.A.

Ufficio Gestione Reclami
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Fax 02.2662.2243
E-mail reclami@zurich.it
PEC reclami@pec.zurich.it

CNP Partners S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Reclami

Via Bocchetto, 6 – 20123 Milano

Fax: 02/02.87.28.20.99

reclami@cnppartners.eu

Il reclamo potrà essere inviato tramite raccomandata a.r., fax, mail, PEC agli indirizzi e numeri sopra indicati.

I reclami riguardanti comportamenti tenuti dall'Agente (o da suoi collaboratori o dipendenti) potranno essere inviati anche all'Agente stesso, ai recapiti e secondo le modalità indicate nel presente documento, oltre che nei locali dove è svolta l'attività di intermediazione e nel sito internet dell'Agente, ove esistente.

In ogni caso, comunque, il reclamo verrà gestito dalla Funzione aziendale sopra indicata. Tale Funzione provvederà alla relativa istruttoria inviando eventuali comunicazioni agli indirizzi e recapiti (anche e-mail e PEC) indicati dal Reclamante.

Le conclusioni dell'istruttoria verranno trasmesse all'interessato entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclamo relativo a comportamenti di un Agente (o di suoi collaboratori o dipendenti) tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per consentire alla Funzione Reclami di acquisire da quest'ultimo la documentazione pertinente ed ogni altra informazione ritenuta utile.

Qualora non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o qualora non sia stato predisposto riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all' IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1, fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, utilizzando il modello predisposto da IVASS